

7.6.2024

AUTOKESKUS OY:N EETTISET OHJEET

TARKOITUS JA HYVÄKSYVÄ TAHO

Tähän Eettiset ohjeet -menettelytapaohjeeseen ("Eettiset ohjeet" tai "Eettiset ohjeet-menettelytapaohjeet") on koottu yhteen Autokeskuksen toiminnan kannalta keskeiset menettelytavat, joilla pyritään varmistamaan sääntelyn mukainen, ammattimainen ja eettinen toiminta. Johtoryhmä hyväksyy ja tarvittaessa uudelleenarvioi Eettiset ohjeet dokumentin vähintään vuosittain.

JOHDANTO

Autokeskus on täyden palvelun autokauppaketju. Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja, säännöksiä ja määräyksiä. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on keskeinen osa Autokeskuksen koko toimintaa ja noudatamme mm. YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia, joita ovat mm. mielipiteen- ja uskonnonvapaus, ihmisten tasa-arvoisuus sekä syrjinnän kieltö. Autokeskus on poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton.

Teemme erittäin tärkeää ja merkityksellistä työtä. Siksi toimintaamme ohjaavat myös arvot: tyytyväinen asiakas, toiminnan laatu, toistemme arvostaminen ja kannattavuus. Arvojemme toteutuminen punnitaan päivittäisessä arjen työssä ja jokaisessa tekemässämme päätöksessä.

Autokeskuksen tapa toimia säännösten ja arvojensa mukaisesti on keskeisiltä osin kuvattu näissä Eettisissä ohjeissa. Avuksi autokeskuslaisten päivittäiseen työhön on lisäksi laadittu toimintakäsikirja.

Kun toimimme Eettiset ohjeet -menettelytapaohjeiden sekä Autokeskusta velvoittavan ulkoisen sääntelyn, että sisäisen ohjeistuksen mukaisesti, varmistamme, että Autokeskuksen toiminta täyttää sille asetetut vaatimukset. Näin toimien ansaitsemme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien luottamuksen.

TUNNEMME ASIAKKAAMME

Tunnumme asiakkaamme, jotta voimme tarjota heille sopivimmat ratkaisut ja palvelut. Kohtelemme asiakkaitamme tasapuolisesti ja reilusti, ja kehitämme toimintaamme asiakkaiden tarpeet huomioon ottaen.

NOUDATAMME HYVÄÄ MYYNTITAPAA

Annamme tuotteesta ja palvelusta kaikki ne tiedot, joilla saattaa olla merkitystä asiakkaan tehdessä asiaa koskevia päätöksiä. Markkinoinnissa emme anna totuudenvastaista tai harhaanjohtavaa tietoa tuotteesta, palvelusta, Autokeskuksesta yrityksenä eikä sen kilpailijoista, emmekä käytä sopimatonta tai hyvän tavan vastaista menettelyä.

TOTEUTAMME VASTUULLISUUTEEN LIITTYVIÄ TAVOITTEITA

Vastuullisuuteen liittyvissä päätöksissä ylintä päätösvaltaa käyttää hallitus, joka hyväksyy mm. kestävyysraportoinnin sisällön ja sen sisältämät vastuullisuuteen liittyvät tavoitteet. Vastuullisuuteen liittyvien vaikutusten ja tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan hallitukselle vähintään vuosittain.



7.6.2024

OTAMME HUOMIOON TOIMINNAN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Panostamme aktiivisesti ilmastonmuutoksen torjuntaan ja luonnon monimuotoisuuden turvaamiseen omassa toiminnassamme sekä hankinnoissa.

TUNNISTAMME JA TORJUMME ETURISTIRIITATILANTEET

Huolehdimme siitä, että eturistiriidat eivät vaikuta päätöksentekoon Autokeskuksessa.

Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa Autokeskuksen päätöksenteon riippumattomuus vaarantuisi päätöksen tekoon tai sen valmisteluun osallistuvan henkilön henkilökohtaisen edun tai sen tavoittelun vuoksi. Päätöksenteon riippumattomuus voi vaarantua myös silloin, kun päätöksen tekoon osallistuvalla Autokeskuksen edustajalla on yhtiön ulkopuolinen sidonnaisuus liiketoimen toisena osapuolena olevaan yritykseen.

Tehdessämme liiketoimia meidän on suhtauduttava erityisellä huolellisuudella tilanteisiin, joissa päätöksenteon riippumattomuus voisi jostain syystä vaarantua tai näyttäisi vaarantuvan. Autokeskuksen palveluksessa olevan tai hallintoelimen jäsenen henkilökohtainen etu ei saa vaikuttaa hänen toimintaansa Autokeskuksessa. Myöskään edellä mainitun henkilön työsuhde, hallintoelinjäsenyys tai edustus Autokeskuksen ulkopuolisessa yrityksessä tai yhteisössä ei saa vaikuttaa päätöksentekoon Autokeskuksessa.

Autokeskuslainen ei saa osallistua päätöksentekoon asiassa tai liiketoimessa, josta hänellä on tai näyttää olevan joko henkilökohtaista etua tai etu kohdistuisi hänen lähipiiriinsä tai edustamaansa yhteisöön.

TEEMME YHTEISTYÖTÄ AUTOALALLA VASTUULLISESTI

Otamme toiminnassamme huomioon kilpailulainsäädännön vaatimukset. Lisäksi teemme alan toisten toimijoiden kanssa yhteistyötä vastuullisuuteen liittyvien teemojen edistämiseksi.

HUOLEHDIMME TIETOSUOJASTA JA -TURVASTA

Osana Autokeskuksen liiketoimintaa Autokeskus ylläpitää ja käsittelee henkilöihin ja yrityksiin liittyviä luottamuksellisia tietoja. Käsittelemme luottamuksellisia tietoja lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Huolehdimme yksityisyydensuojasta henkilötietojen käsittelyssä. Ylläpidämme henkilöstön tietosuoja- ja tietoturvaosaamista säännöllisillä koulutuksilla ja edellytämme henkilöstöltä korostettua huolellisuutta sekä asiakkaisiin että Autokeskukseen liittyvän tiedon käsittelyssä. Tietosuojan ja -turvan tärkeys otetaan huomioon Autokeskuksen kaikessa toiminnassa ja palvelujen kehityksessä.

TEEMME HANKINTAMME VASTUULLISESTI

Teemme hankintamme tarveharkintaisesti ja hyvän tavan mukaisin markkinaehdoin. Kustannustehokkuuden varmistamiseksi myös kilpailutamme hankintamme. Otamme hankinnoissamme huomioon mm. ympäristönäkökohdat sekä ihmisoikeudet.

Edellytämme myös tavarantoimittajiltamme sitoutumista vastaaviin vastuullisiin liiketoimintatapoihin ja että ne muutenkin noudattavat hyvää liiketoimintatapaa ja lainsäädännön asettamia velvoitteita. Liikekumppaneidemme on mm. huolehdittava työnantajavelvoitteistaan sekä tilaaja- ja ympäristövastuistaan.



7.6.2024

EMME HYVÄKSY LAHJONTAA MISSÄÄN MUODOSSA

Ehdoton lahjonnan kieltö koskee kaikkia autokeskuslaisia. Lahjontana pidetään minkä tahansa lahjan, lainan, maksun, palkkion tai edun tarjoamista tai vastaanottamista, jos sen tarkoituksena on saada aikaan epärehellinen tai laiton teko tai luottamuksen rikkominen yrityksen liiketoiminnassa. Lahjontana pidetään myös toimivallan tai aseman väärinkäyttöä tietyn yksityisen edun tavoittelemiseksi. Sovellamme lahjonnanvastaisia periaatteita kaikissa liikesuhteissamme ja -toiminnassamme. Edellytämme liikekumppaneiltamme sitoutumista vastaaviin vastuullisiin toimintatapoihin.

YLLÄPIDÄMME JA EDISTÄMME TURVALLISTA TYÖSKENTELY-YMPÄRISTÖÄ

Autokeskuksella haluamme varmistaa jokaiselle sekä henkisesti että fyysisesti turvallisen työskentely-ympäristön. Kokemus tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta rakentaa vahvasti myös kokemusta turvallisesta työskentely-ympäristöstä.

Emme hyväksy työyhteisössämme kiusaamista, häirintää, syrjintää tai muuta epäasiallista käytöstä. Käytössämme on sovitut toimintaohjeet mahdollisesti ilmenevien epäasiallisen käytöksen tilanteiden käsittelemiseksi. Noudatamme työnantajana kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistusta työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista. Hyvää turvallisuuskulttuuria ylläpidämme mm. ajantasaisilla ohjeilla ja turvallisuusasioita sisältävillä perehdytysohjelmilla sekä aktiivisella työsuojelutoiminnalla.

ARVIOINTI

Arvioidessasi täyttääkö jokin liiketoimi tai muu päätös Autokeskuksen Eettiset ohjeet - menettelytapaohjeiden, ammattimaisen ja eettisen toiminnan kriteerit, kysy itseltäsi:

1. Onko toiminta lainsäädännön ja viranomaissääntelyn mukaista?
2. Onko toiminta Autokeskuksen sisäisen ohjeistuksen mukaista?
3. Onko tilanteessa toimittu oikein ja riippumattomasti?
4. Näyttääkö toiminta ulospäin hyväksyttävältä?
5. Voitaisiinko tapahtuneesta antaa rehellinen ja kattava selonteko?
6. Mitä mieltä sidosryhmämme olisivat toiminnasta, jos asia nousisi julkiseen keskusteluun esim. sosiaalisesta mediassa tai tiedotusvälineissä?

Mikäli vastaus johonkin yllä esitettyyn esikysymykseen on kieltävä tai oma tilannearvio on epävarma, ei liiketoimeen tule ryhtyä tai päätöstä tehdä, vaan asia tulee saattaa viipymättä esihenkilön, talousjohtajan tai toimitusjohtajan kanssa läpikäytäväksi.