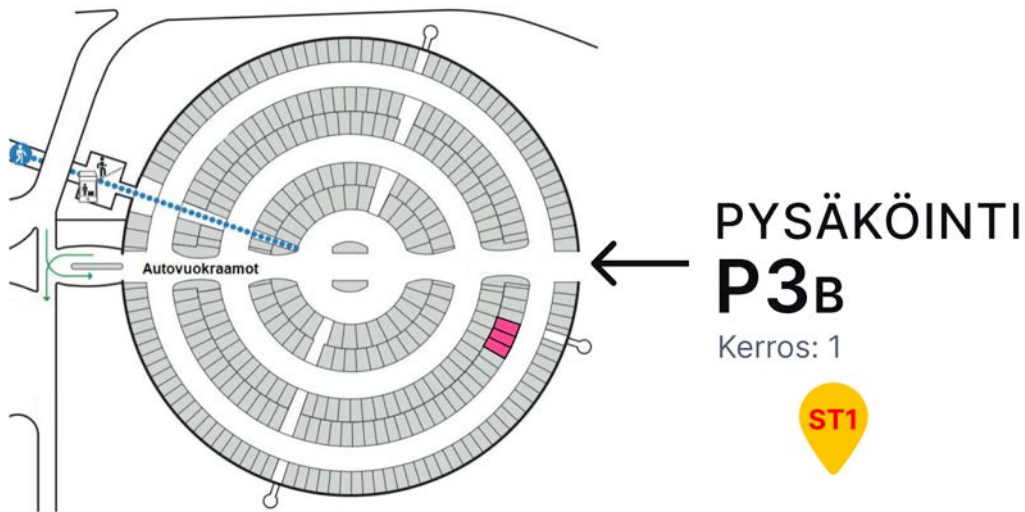


LENTOHUOLTO-OHJE

Helsinki-Vantaan lentoasema



1. Matkalle lähtö - pysäköinti

Kun saavut lentoasemalle, seuraa vuokra-autot -opasteita. Käänny vasemmalle **P3B** -pysäköintihalliin ja pysäköi auto kartassa näkyville paikoille. Lentohuolto -palvelun yhteistyökumppanina toimii Flovi Oy ja paikat on merkitty Flovi -tunnuksin.

2. Matkalle lähtö - avaimet

Avaimet jätetään Excess Baggage -palvelupisteeseen, joka sijaitsee lentoaseman tuloaulassa. Kun jätät auton avaimet lentohuoltoon, sinulla tulee olla varauksen ID-numero, jotta palvelun käyttö on mahdollista. Sen löydät Flovilta tulleesta vahvistustekstiviestistä.

3. Matkalta paluu - avaimet

Kun palaat matkalta, avaimet löydät Excess Baggage -palvelupisteeltä ja auton **P3B**-pysäköintihallista Flovi-paikoilta. Sinulla tulee olla varauksen ID-numero, jotta palvelun käyttö on mahdollista. Sen löydät Flovilta tulleesta vahvistustekstiviestistä.

Palvelupisteen aukioloajat

ma-su klo 6-22

Huomioithan, että avaimia voi noutaa vain aukioloaikojen puitteissa.

Flovin asiakaspalvelu / autojen noudot ja palautukset

ma-pe klo 9-18

la-su suljettu

010 4204 092 / asiakaspalvelu@flovi.io

Flovi

AUTOKESKUS