

AUTOKESKUS TURVA - YLEISET SOPIMUSEHDOT

Autokeskus Turva on voimassa joko 18 kk tai 30 000 km riippuen siitä, kumpi ehdoista täyttyy ensin.

Laajuus

Autokeskus Turva kattaa kaikki myöhemmin sopimuksessa luetellut rikkoutuneet komponentit ja työn osuuden, joille muut takuuehdot eivät aseta rajoituksia. Autokeskus Turvassa on 100 € omavastuu, joka on rikkoutumiskohtainen. Autokeskus Turvaan ei sisälly niitä osia ja töitä, jotka kuuluvat osana normaaliin huoltoon tai määräaikaiseen kunnossapitoon, poikkeavat auton normaalista toimitussisällöstä tehtaalta, eikä normaaliin kulumiseen, kuten mm. puhdistukset, säädöt, voitelut, päivitykset, ohjelmoinnit, korkea öljynkulutus, tiivisteet, laakerit, ketjut, hihnat, jarrulevyt, jarrupalat, jarrukengät sekä kumiosat. Autokeskus Turva ei ensisijaisesti korvaa valmistajan tehdastakuun ja valmistajan pidennetyin vastuun piiriin kuuluvia vikoja. Valmistajan vastuun piiriin kuuluvat viat korjataan ensisijaisesti valmistajan valtuuttamassa korjaamossa maahantuojan takuujärjestelmän mukaisesti. Autokeskus Turvan korvaamalla vialla tarkoitetaan sellaista virheellisyyttä, jossa ajoneuvon kunto poikkeaa myyntihetkellä sovitusta tai mikäli ajoneuvo on olennaisesti huonommassa kunnossa kuin ostajalla on perusteltua aihetta olettaa ottaen huomioon ajoneuvon tyyppi, malli, ajosuorite, ikä ja hinta.

Sopimus

Turva on kauppasopimuksessa mainitun ostajan ja myyjän (Autokeskus Oy) välinen sopimus. Myyjä vastaa ajoneuvon Autokeskus Turvaan kuuluvista korjauksesta edellyttäen, että myyjä on antanut korjauksille hyväksyntänsä etukäteen.

Auton korjaus ja vahinkoilmoitus

Työn tilaaja on aina auton omistaja tai haltija, ennen kuin korjaukselle on saatu hyväksytty päätös. Korvausta virheellisyydestä, jotka ilmoitetaan myöhemmin kuin seitsemän päivää virheellisyyden ilmaantumisen jälkeen, ei korvata. Virheellisyydestä on tehtävä ilmoitus Autokeskukselle (p. 020 506 5500) viipymättä, joka osoittaa tämän jälkeen autolle korjauspaikan. Korjaukset, jotka on tehty ennen kuin ilmoitus viasta on tehty em. numeroon sekä korjaukselle saatu hyväksytty päätös tilaaja on maksuvelvollinen. Auto korjataan Autokeskus Turvan piirissä virheellisyyttä edeltävään kuntoon.

Huolto

Määräaikaishuollot ja korjaukset on suoritettava Autokeskus Turvan voimassaolo aikana Autokeskuksen toimipisteessä (lisätiedot: autokeskus.fi/toimipisteet) tai myyntiyrityksen hyväksymässä huoltokorjaamossa.

Virheellisyyden käsittely, viasta riippumatta, edellyttää, että ajoneuvo on huollettu Suomen virallisen maahantuojan määräaikaishuolto- sekä korjausohjeiden mukaisesti.

Kaikki auton määräaikaishuolto-ohjelman mukaiset huollot sekä tarvittavat korjaukset tulee olla tehty ja dokumentoitu auton alkuperäiseen huoltokirjaan tai korjaamojärjestelmään ja huoltokirja pitää aina esittää korjaamolle auton ollessa korjattavana tai huollossa.

Ajoneuvon käyttöalue

Ajoneuvoa on käytettävä normaalin käyttötarkoituksen mukaisesti, normaalissa tieliikennekäytössä. Autokeskus Turva ei korvaa auton vauriota mikäli vahinko sattuu esimerkiksi autokilpailun, taksi- tai vuokraamotoiminnan, ajokoulutoiminnan, ajoharjoittelun, maastoajon tai muun tavanomaisesta poikkeavan käytön yhteydessä.

Ulkopuolinen vaikutus

Autokeskus Turva ei kata ulkopuolisia vaurioita: esimerkiksi suora tai epäsuora korroosio, tulipalo, vesivaurio, jäätyminen, lainrikkomus, auton rakenne- muutokset (mukaan lukien matkamittari), varkaus, onnettomuus sekä liikenne- että autovahinkoon liittyvät tapaukset, puutteellinen huolto, väärinkäyttö tai muu ulkopuolinen vaikutus.

Ajoneuvon omistajan vastuu

Ajoneuvossa havaituista vioista tulee olla välittömästi yhteydessä Autokeskukseen. Mikäli syntyy epäily, että ajoneuvossa on vikaa, on otettava välittömästi yhteys Autokeskukseen p. 020 506 5500. Mikäli viallista ajoneuvoa kuljetetaan ja se aiheuttaa näin seurannaisvaurioita, Autokeskus Turva korvaa ainoastaan alkuperäisen vian. Auton käyttäjällä on velvollisuus huolellisesti käyttää ajoneuvoa sekä kaikin mahdollisin keinoin rajoittaa ja minimoida vahinkoa ja vahingon määrää.

Maantieteelliset rajat

Autokeskus Turva on voimassa ainoastaan Suomessa. Virheellisyydet selvitetään ja korvataan ainoastaan Suomessa (sis. Ahvenanmaan). Autokeskus Turvan piiriin kuuluvat korjaukset tehdään Autokeskuksen toimipisteissä tai Autokeskuksen hyväksymässä valtuutetussa huoltokorjaamossa.



Muuta

Autokeskus Turva on täydennys eikä sillä rajoiteta eikä heikennetä Suomen lain mukaisia kuluttajan oikeuksia.

Autokeskus Turva kattaa seuraavat komponentit:

1. Moottori: Moottorin mekaaniset sisäiset liikkuvat osat, sylinterikansi, sylinterikannentiiviste ja imu-sarja
2. Turbo: Turboahdin ja välijäähdytin
3. Kompressoriahdin: Sisäiset liikkuvat osat
4. Moottorin jäähdytysjärjestelmä: Jäähdytin, lämpötila-anturi, viskositytkin, matkustamon lämmityslaitteen kenno, vesipumppu, sähköinen termostaattikotelo
5. Pakokaasujärjestelmä: Pakosarja ja pakoputkisto. Huom! Ei katalysaattori/hiukkassuodatin
6. Vaihdelaatikko: Vaihdelaatikon sisäiset liikkuvat osat ja vaihdelaatikon elektroniikka
7. Jarrujärjestelmä: Jarrupääsylinteri, jarrutehostin ja jarrutusvoiman tehostin
8. ABS-järjestelmä: ABS-hydrauliagregaatti, ABS-anturi, ja ABS-järjestelmän elektroninen ohjauslaite
9. Elektroniikka: Polttoaineruiskutuksen ja sytytysjärjestelmän ohjainlaitteet sekä muu moottorielektroniikka
10. Polttoainejärjestelmä: Polttoaineen siirtopumppu, ruiskutuspuuttimet, tankkilaitteisto ja sen anturit
11. Ruiskutusjärjestelmä: Lämpötila-anturi (hall-anturi), ilmanpaineanturi ja ilmamassamittari
12. Matkustamon elektroniikka: Sähköikkunat, sähköpeilit, kattoluukku, keskuslukituksen sähkömoottorit, ikkunanostimen mekaaniset osat, vakionopeussäädin, vilkkujärjestelmä, tuulilasinyyhkijän moottori, mittaristo, sähkösäätöiset istuimet, istuinlämmitys, radio ja navigaattori (ei päivitys), rattilukko ja virtalukko
13. Pysäköintitutka ja vetokoukun sähkö
14. Sähköjärjestelmä: Käynnistinmoottori, latausgeneraattori, akun kaapelit
15. Aktiiviset turvajärjestelmät: Turvavyö, turvavyöt, tunnistimet, kaapelit ja liittimet
16. Jousitus: Ilmajousituksen kompressori
17. Neliveto: Kaikki nelivetoon liittyvät komponentit (ei suojakumit)
18. Taka-akseli: Takavetopyörästön sisäiset liikkuvat osat
19. Kytkin: Kytkinsylinterit, painelaakeri, (kytkinlevy ja vauhtipyörän virheellisyudet katsotaan tapauskohtaisesti vikaantumisesta johtuvasta syystä)
20. Ohjausjärjestelmä: Tehostinpumppu, rattiakseli ja ohjausvaihdet
21. Voimansiirto: Vetoakselit ja kardaani (ei suojakumit)
22. Ilmastointi: Kompressori, kuivain, ilmastoinnin elektroninen ohjainlaite, tuuletinmoottori, höyrystin, säätöpaneeli, ei täyttöjä tai vuotoja
23. Materiaali: Pientarvikkeet korjauksen yhteydessä
24. Hinaus: Jos kyseisen vian korjaus sisältyy Autokeskus Turvaan, Huollon tiepalvelu kattaa hinauksen ehtojen mukaisesti

Autokeskus Turva ei kata mm. seuraavia komponentteja:

1. Renkaat
2. Jarrupalat, -levyt, -satulat ja -letkut
3. Alustan osat, jouset (myös ilmajouset), iskunvaimentimet, laakerit, suojakumit
4. Ilmastoinnin vuotojen korjaukset, ilmastointilaitteen huollot
5. Katalysaattori ja hiukkassuodatin
6. Termostaatti
7. Lasit (myös lyhtyjen), kiveniskemät
8. Ohjelmoinnit ja päivitykset (esim. navigaattorin päivitys)
9. Ei tehdasasenteinen polttoainekäyttöinen lisälämmitin
10. Raidetangot, apusimpukka, pyörän laakerit
11. Polttimot
12. Pyyhkimet
13. Määräaikaishuoltoon kuuluvat osat, tarvikkeet ja nesteet
14. Verhoukset ja matot
15. Ulkopuolisista vahingosta johtuneen vauriot (esim. korikorjaukset, maalaukset ja kiveniskemät)

